

DATI STATISTICI 2015

RIEPILOGO MESI

Mese	Accessi titolari	Persone servite
01	298	773
02	296	786
03	301	817
04	304	830
05	311	847
06	311	851
07	302	826
08	307	841
09	321	862
10	337	907
11	341	913
12	335	895
2015	426	1181

NAZIONALITA' FRAZIONATA

Nazionalità	Nuclei	Percentuale
ALBANIA	26	6,10%
CAMERUN	4	0,93%
CUBA	1	0,23%
EGITTO	1	0,23%
FRANCIA	2	0,46%
GERMANIA	2	0,46%
IRAN	1	0,23%
MAROCCO	77	18,07%
MOLDAVIA	8	1,87%
NIGERIA	10	2,34%
PERU	4	0,93%
REP CECA	1	0,23%
REP DOMINICANA	4	0,93%
ROMANIA	55	12,91%
TUNISIA	5	1,17%
TURCHIA	1	0,23%
UCRAINA	2	0,46%
ITALIA	222	52,11%
Totale nuclei	426	100,00%

FASCIE ETA'

Fascia età	Utenti
2015	22
2014	29
2013	22
2012-2010	66
2009-2008	46
2007-2005	75
2004-2002	67
2001-1998	72
1997-1985	172
1984-1975	219
1874-1965	188
1964-1955	128
1954-1950	37
1949-1930	38

SINGLE E NUCLEI

Nucleo	Numero
7	2
8	2
6	7
5	35
4	66
3	89
2	92
1	133

Il "CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO" Onlus
è stato costituito in data 14 maggio 2013, con la partecipazione di 21 soci costituenti.

La "ONLUS" è retta da un Consiglio di Amministrazione così composto.

- Mario BERT Presidente
- Davide ROSSO Vice Presidente
- Piero GIORGIS Tesoriere
- Don Virgilio GELATO Consigliere
- Carlo GONELLA Segretario

Scadenza del Consiglio il 13 maggio 2016.

I soci ordinari alla data del 31.12.2015 risultano 58

Il "CENTRO ECUMENICO DI ASCOLTO" Onlus è così strutturato:

- CENTRO DI ASCOLTO sito in Via del Pino n. 61 Pinerolo
- EMPORIO SOLIDALE "Una Goccia" sito in Via del Pino 64 Pinerolo

Il "CENTRO DI ASCOLTO" opera in locali messi a disposizione gratuitamente dalla Curia di Pinerolo.

L'ascolto viene svolto il :
Lunedì dalle 15,00 alle 18,00
Giovedì dalle 09,00 alle 12,00
Venerdì dalle 15,00 alle 18,00

Sono impegnati in turni di tre 13 soci volontari che hanno il compito del primo ascolto per valutare la situazione socio-economica degli utenti.

I documenti richiesti sono la certificazione ISEE, il D.S.U, documenti di identità, Codice Fiscale, Stato di famiglia , tessera sanitaria, ecc.

L'ascolto prevede anche il contatto con i vari enti assistenziali: CISS, Parrocchie e Comune di Pinerolo.

Terminato il colloquio, l'utente viene inserito in una delle fasce economiche che il C.E.A. ha prestabilito. Ogni fascia prevede un punteggio pro-capite, il totale dei punti è determinato dal numero dei componenti il nucleo familiare.

Il punteggio viene poi trasmesso all "EMPORIO", dove l'utente, previa presentazione della Tessera Sanitaria alla quale é collegato il punteggio, potrà fare la spesa.

I punti devono essere utilizzati nel mese, in caso di mancato utilizzo verranno azzerati.

Il punteggio ha una validità di 4/5 mesi, alla scadenza viene fatto un nuovo ascolto, durante il quale viene deciso il rinnovo o la revoca e l'assegnazione aggiornata dei punti.

Gli utenti del C.E.A. necessitano anche di aiuti per il pagamento di bollette, affitti, medicine, ecc. Anche per questo tipo di aiuto, viene analizzata la situazione socio-economica, e poi deciso l'intervento, richiedendo sempre un contributo da parte dell'utente per evitare situazioni di privilegio.

DATI STATISTICI ANNO 2015 del "CENTRO DI ASCOLTO"

Soci volontari impegnati	13
Giorni di ascolto	149
Utenti assistiti	1490
Totale giornate dedicate	447

EMPORIO SOLIDALE "Una goccia" - Via del Pino 64 Pinerolo

- L'attività è strutturata in tre gruppi :

GRUPPO Acquisti, carico e scarico prodotti, ritiro del fresco, cernita frutta e verdura

Mezzi di trasporto: 1 furgone Ducato di proprietà del CEA
1 auto privata

Compiti del gruppo:

- > ritiro delle merci acquistate presso i supermercati cittadini (Euro Spin, Ins, Lidl, Euro-prezzi)
- > ritiro delle merci e dei prodotti freschi in scadenza donati da IPERCOOP e PENNY market,
- > ritiro mensile dei prodotti donati dai Dirigenti della CORCOS e della NN EUROBALL,
- > ritiro a chiamata del pane invenduto dalla panetteria di San Pietro Val Lemina
- > rifornimento di frutta donata dalla azienda agricola "Il Castagnè Gros" di Chiabrando ecc.

Il furgone nell'anno 2015 ha effettuato n° 378 carichi per un totale di kg. 60.198

L'auto privata ha effettuato n° 111 carichi per un totale di kg. 3.330

Soci volontari impiegati 12

Totale giornate volontario 616

GRUPPO Gestione magazzino, prodotti in scadenza

Il Gruppo provvede allo scarico di tutti i prodotti acquistati, e di quelli forniti mensilmente dal BANCO ALIMENTARE (8/10 volontari), alla contabilità del magazzino (2 volontari), al carico prodotti sugli scaffali dell'emporio e alla pulizia dell'emporio (2 volontari e 2 utenti compensati con vouchers), alla cernita della frutta e della verdura (4/6 volontari)

Soci volontari impiegati 12

Totale giornate volontario 576

GRUPPO Vendita, cassa Emporio

I volontari del Gruppo accolgono gli utenti, ritirano la Tessera Sanitaria, che viene consegnata alla Cassa, dove il cliente viene identificato e viene controllato il punteggio mensile. Quindi il volontario affianca l'utente, conteggia i punti dei prodotti scelti dall'utente, indica i prodotti in offerta, illustra eventuali ricette, evidenzia i prodotti che contengono carne bovina, suina, alcool, strutto...

A spesa conclusa si passa alla Cassa per il conteggio dei punti utilizzati.

Il cliente ritira la tessera e nel caso non abbia utilizzato tutti i punti, ha la possibilità di ritornare per concludere la spesa nell'arco del mese .

DATI STATISTICI ANNO 2015 dell'EMPORIO

•	giorni di apertura dell'Emporio	149
•	affluenza utenti	7056
•	soci volontari impegnati	21
•	volontari in stage di affido	4
•	totale giornate volontario	1341

GRUPPO AMMINISTRATIVO

Controllo, contabilità, bilancio, caricamento dati per Caritas regionale, ecc.

- ✓ Controlla , revisiona, registra tutti i dati del centro di ascolto, e dell'emporio,
- ✓ Provvede alla contabilità, al pagamento bollette, affitti, ecc
- ✓ Registra i dati sul programma web della Caritas regionale, provvede a registrare i contributi mensili del CISS, delle parrocchie, del comune sulle cartelle personali degli utenti
- ✓ Segue i flussi delle giacenze delle merci, del costo dei prodotti.
- ✓ Segue i progetti vari (Borse di Studio – Progetto Scuola – Concorso Disegno – Progetto S.Paolo - Progetto Poste
- ✓ Partecipa a riunioni con CISS, Banco Alimentare, Ufficio Pio S. Paolo
- ✓ Contatta e accoglie le delegazioni di altri centri di ascolto in visita all'Emporio
- ✓ Prepara la riunione mensile dei volontari e le assemblee soci, ecc

Soci volontari impegnati 15

Totale giornate volontario 1117

RIASSUMENDO:

Complessivamente in tutte le attività suddette, vengono impegnati

43 volontari soci + 4 volontari in stage, per un totale complessivo di 3481 giornate volontario

Nel corso dell'anno abbiamo ricevuto 102.319 Kg. di prodotti.

Quando è iniziato il progetto dell'"EMPORIO SOLIDALE", nell'ottobre del 2013, i volontari erano 19; ora sono 58.