

RELAZIONE DEL PRESIDENTE PER L'ANNO 2019.

Inizierei con una osservazione di fondo: l'associazione compie 7 anni e l'emporio solidale 6 anni di attività e il bilancio generale, sia sotto l'aspetto economico che sotto l'aspetto sociale, penso di poterlo definire ampiamente positivo e documento questa affermazione con quanto segue.

I soci

che hanno aderito al progetto del CEA dal momento della sua costituzione a fine 2019 sono 93: 65 i soci attualmente iscritti – 7 nuovi iscritti nel 2019. Il ricambio è più che sufficiente al momento!

L'organizzazione

vede un coinvolgimento responsabile dei soci che fa sì che le cose funzionino bene, in modo autonomo, nei diversi settori di intervento: la macchina organizzativa funziona grazie all'impegno personale (con disponibilità oraria variabile secondo le scelte individuali) di 42 soci: 10 per l'ascolto – 24 per l'emporio – 8 per trasporti/magazzino.

Abbiamo ospitato nell'attività dell'emporio:

3 giovani studenti per iniziativa personale

2-3 richiedenti asilo inviati dalla Diaconia Valdese

3 ospiti della "Comunità Terapeutica Du Parc" (trattamento residenziale della patologia psichiatrica)

Un grazie ai soci volontari che li accolgono e li seguono e a tutti gli ospitati per la collaborazione.

Voglio ricordare e ringraziare qui altri collaboratori: Dario Aimaretti (programma informatico emporio) - Beatrice Bermond (Logo e depliant) – parrocchia S. Maurizio e classe di catechismo del Murialdo (raccolta viveri) – Prarostino e Caritas VCG (regali natalizi) - frutticoltori e ortolani vari che hanno offerto i loro prodotti in beneficenza.

La formazione permanente,

per sostenere i volontari e rendere più incisiva l'attività di volontariato, ha registrato una buona partecipazione, sia numericamente che come coinvolgimento attivo, dei soci ai cinque incontri formativi di tre ore ciascuno con il dott. Monge Roffarello (accreditato e pagato da Vol.To) sui temi sotto elencati:

1. 25/6/2019 – Il gruppo di lavoro (elementi fondamentali, rappresentazioni condivise, obiettivi, comunicazione, elementi di team building);
2. 30/7/2019 – la relazione nel conflitto (elementi di tecnica di risoluzione dei conflitti, la comunicazione non verbale, la mediazione).
3. 24/9/2019 – relazione, ascolto e difese psicologiche (elementi sui principali meccanismi di difesa psicologici, l'ascolto attivo e la relazione di aiuto).
4. 29/10/2019 – relazione e stress (elementi teorici legati alla funzione dello stress, eustress e distress, proteggere utenti e operatori).
5. 26/11/2019 – relazione, cambiamento e comunicazione (modelli teorici di cambiamento, il modello transteorico, la comunicazione sociale).

Il relatore ha fornito a conclusione del corso diapositive e schemi inviati via mail a tutti i volontari partecipanti.

Alcune sedute di formazione finanziaria ci sono state offerte dal CISS: hanno partecipato Giorgis e Bert.

CEA Odv.

Dal 20/06/2019 non siamo più Onlus ma OdV (Organizzazione di Volontariato) con un nuovo Statuto, come richiesto dal Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore". Due soci hanno seguito le sessioni di preparazione offerte da Vol.To per la scrittura del nuovo Statuto, approvato nell'Assemblea Straordinaria del giugno scorso, che ci permette di essere iscritti automaticamente nel Registro Nazionale del Volontariato (RUNTS) e godere delle agevolazioni fiscali (sovrapponibili a quelle date come Onlus).

Con il nuovo Statuto si è adottato un ampliamento del Direttivo a 7 membri con durata in carica protratta per 5 anni.

SIFEAD.

E' la nuova denominazione del programma di aiuti alimentari europeo gestito direttamente dal Welfare del governo italiano, diventato operativo nel 2019.

Anche questo adattamento ha richiesto la partecipazione a incontri formativi, svolti c/o la sede del Banco Alimentare di Moncalieri, per capire cosa veniva richiesto. Sostanzialmente è stata allargata la platea dei possibili utenti fino ad un ISEE di € 6.000 e modificata sostanzialmente la raccolta dati personali degli utenti iscritti, con riduzione degli allegati richiesti e diversa raccolta dati statistici. E' stato un lavoro aggiunto non indifferente: il coinvolgimento responsabile di diversi soci ha permesso di completare l'adeguamento nei termini abbastanza ristretti richiesti dal Governo.

In attuazione delle norme molto ristrette sulla privacy si è anche fatta una revisione profonda dell'archivio cartelle, eliminando tutte quelle non più usabili a breve scadenza.

Convenzione CISS – CEA.

Il primo anno della convenzione è stato di rodaggio, per così dire! Il contributo del CISS (€10.000 in 2 rate) per la nostra presa in carico degli ex utenti BOC ci è pervenuto e lo abbiamo destinato a utenti che presumibilmente usufruivano del BOC, compresi ospiti del CAN e Casa Betania, non avendo ricevuto un elenco da parte del CISS. Sospesa la parte riguardante gli interventi di urgenza per pagamento utenze (€ 3.000 in 2 rate).

Abbiamo comunque rendicontato il tutto all'ufficio del CISS.

Utenti 2019.

Tesserati 2019	Persone servite 2019
440	1123

Nuovi Tesserati 2019		
Single 16	Titolari di scheda 78	Persone 143

Isritti SIFEAD all_13	
A nov 2019	289
A dic	313
Incremento nov/dic	24

Alcune considerazioni:

Il 2019 registra una variazione importante nel numero degli iscritti, dovuto prevalentemente all'introduzione del RdC (134 gli utenti che hanno comunicato al CEA di averlo ottenuto).

Da luglio a dicembre il calo di persone servite è evidente se guardiamo la tabella mensile dell'emporio:

Mese	Accessi mese	Punti spesi	Nuclei serviti	Persone servite
01	630	129210	323	854
02	607	132080	320	849
03	608	125669	312	811
04	588	125187	308	806
05	609	128359	309	821
06	544	120068	289	784
07	499	110065	263	735
08	452	101996	244	700
09	481	102780	241	696
10	501	104270	243	726
11	479	96106	228	689
12	423	95383	218	683

Angelo darà dati più dettagliati nella sua relazione.

Non ci risulta dai colloqui dell'ascolto che il RdC abbia aperto porte lavorative, come promesso! Alcuni utenti hanno superato i limiti di reddito per i nostri parametri, altri hanno avuto un ridimensionamento del punteggio. Molti non hanno richiesto il RdC forse perché più sicuro il lavoro in nero!

A compensare le dimissioni di chi gode del RdC sono aumentate le nuove iscrizioni al CEA. Abbiamo iscritto al SIFEAD 2019/2020 n. 289 nuclei a novembre: a fine dicembre erano già 313 con un incremento in due mesi di 24 nuovi utenti (sono stati 78 in tutto l'anno).

Dati aggiornati al 20/02/2020

Persone	Maschi	Femmine	<=15 anni	16-64 anni	>=65	Non italiani	Disabili	SFD
869	414	449	277	560	28	340	21	45

Sostegno al pagamento utenze:

Pagamenti utenze 2019	€ 30.215,44		
Contributo utenti		€ 14.516,12	
Da Cassa CEA			€ 15.699,32

Collaborazioni esterne:

Ashar-Gan, tramite la piattaforma "adozioni Km. 0", ha contribuito al pagamento di alcune utenze da noi segnalate.

E' stata raccolta a settembre la cancelleria c/o l'IPERCOOP con la disponibilità del gruppo "Pastorale giovanile" e di qualche socio CEA, distribuita poi nei 15 giorni successivi ai figli dei nostri assistiti e a gruppi di doposcuola vari.

Siamo accreditati c/o l'Ambulatorio Sociale di via Silvio Pellico (Mutua pinerolese) per inviare persone bisognose di visite specialistiche gratuite e consulenze varie.

Siamo stati chiamati a recuperare i prodotti commestibili del magazzino fallimentare BIANCIOTTO di Roletto e del BIOMERCATO in chiusura di via Carmagnola: un apporto di prodotti gratuito ben accetto!

E' ripreso il rapporto di recupero prodotti da rottamare con la CAFFAREL di Luserna S.G. in forma continuativa.