

RELAZIONE DEL PRESIDENTE PER L'ANNO 2021

Siamo al terzo anno della pandemia da Covid: il ritorno alla normalità da desiderio sta diventando a piccoli passi realtà.

Anche nella vita associativa, come nella vita personale e familiare, il periodo ha presentato difficoltà e problemi di non facile soluzione.

Tra l'altro i nuovi soci (una ventina dal 2020 ad oggi) non hanno ancora avuto l'occasione di confrontarsi con il gruppo sul quadro complessivo delle attività del CEA.

E' il momento anche per noi di fare un primo bilancio e programmare il ritorno ad una conduzione normale delle attività, cercando di recuperare le motivazioni e le finalità del nostro servizio e le relazioni interpersonali limitate e a volte messe a rischio dalle norme di prevenzione contro l'epidemia.

Urge riprendere gli incontri periodici come volontari, a gruppi di attività o tutti insieme, per conoscerci meglio e condividere le difficoltà alla ricerca di soluzioni condivise.

PUNTI DI RIFERIMENTO

Statuto - Art.2. L'associazione ha come scopo

Lottare contro l'emarginazione e l'esclusione sociale delle fasce di popolazione più povere che per ragioni economiche non hanno accesso ai beni o servizi essenziali e primari

Promuovere i valori della solidarietà verso i più bisognosi sensibilizzando cittadini e istituzioni

Ricerca nuove forme di integrazione fra pubblico e privato

Favorire soluzioni innovative per individuare forme più efficaci ed efficienti di sostegno sociale alle povertà.

Struttura operativa del CEA

Sono tre i settori di intervento ugualmente importanti e connessi in modo inscindibile tra di loro:

L'ASCOLTO è la fase preliminare per accedere agli aiuti: si valuta la situazione personale e familiare, dal punto di vista economico e non solo, si cercano soluzioni condivise di intervento, si assegna un punteggio per acquisto viveri all'emporio "Una Goccia" o un sostegno economico per pagamenti vari (utenze – affitto..)

L'EMPORIO è la forma di aiuto che, nel rispetto della dignità e della possibilità di scegliere quanto serve al proprio mantenimento, offre una varietà di prodotti base per alimentazione – per igiene personale e ambientale – per l'infanzia.

IL MAGAZZINO (con le attività di stoccaggio, raccolta, acquisti, recuperi) garantisce la presenza di un'offerta qualificata di prodotti per l'emporio e la rendicontazione dei movimenti per il CEA e per il Ministero del Lavoro (limitatamente ai prodotti FEAD e FONDO NAZIONALE); una corretta registrazione è indispensabile per la trasparenza nei confronti dei donatori e la correttezza formale nei confronti del sostegno pubblico.

Ci confronteremo, in modo calmo e approfondito con i volontari operativi, dopo le formalità di legge (approvazione dei bilanci – quote soci) alle quali dedicheremo il minimo necessario.

La traccia allegata alla convocazione integrata da altri suggerimenti eventuali dei volontari ci aiuterà ad approfondire e condividere.

SOCI - VOLONTARI.

L'ultimo iscritto ha il numero 113 (tanti sono quelli che hanno aderito dal 2013 al C.E.A.)

I nuovi iscritti sono stati 8 nel 2020 - 6 nel 2021 - 4 nel 2022 ad oggi: Il periodo di difficoltà ha avuto una risposta positiva.

I soci operativi a seconda delle proprie disponibilità sono una quarantina: alcune assenze sono motivate dal periodo pandemico e speriamo riprendano con la normalizzazione.

Alcuni giovani studenti ci vengono ad aiutare quando lo studio lo permette.

Doveroso un grazie sincero e riconoscente all'impegno di tutti nell'affrontare la difficoltà pandemica, senza sospendere lo svolgimento dei servizi nei quali siamo impegnati come associazione.

Irene e Pierfranco hanno dato le dimissioni dalla gestione del Magazzino per motivi familiari: è stato un compito impegnativo che hanno svolto con dedizione e generosità.

A loro un grazie riconoscente con gli auguri per l'impegno come nonni nella loro famiglia in crescita.

Il vuoto lasciato è stato colmato da un gruppo di volontari che hanno preso in mano la situazione e si stanno organizzando per gestire al meglio la conduzione del magazzino e la sua rendicontazione: un grande aiuto lo ha dato Matteo Giorgis (figlio di Piero) con un programma informatico preparato appositamente per noi e offerto gratuitamente.

Un altro socio Darò Gaspare ha chiuso il suo periodo su questa terra e di conseguenza il suo impegno con il C.E.A.: possa godere i frutti del bene fatto.

E' l'ultimo anno per il Direttivo in carica. A regolamento nel 2023 dovrà essere rinnovato.

GLI UTENTI

Ho provato a concretizzare con i numeri il movimento tra gli utenti serviti nel periodo della pandemia, che ha comportato l'allargamento dei Redditi di Cittadinanza e di Emergenza assegnati.

Le variazioni tra gli iscritti attivi nel gennaio 2021 e 2022 ha dato questo riscontro:

81	hanno sospeso l'utilizzo del servizio
246	continuano la frequentazione
9	sono rientrati dopo un periodo di assenza
70	si sono iscritti per la prima volta

Praticamente è costante il numero di chi ricorre al CEA per un sostegno.

Mese	Accessi	Punti spesi	Nuclei serviti	Persone servite
01	380	99372	232	679
02	382	102769	245	719
03	433	107974	247	730
04	468	108195	250	750
05	447	106163	244	733
06	432	105469	238	736
07	416	102887	239	733
08	337	93517	220	684
09	398	100958	236	720
10	427	104725	250	765
11	412	103329	241	745
12	379	104091	246	757

Riguardo al contributo per il pagamento delle utenze:

ANNO 2019			ANNO 2020			ANNO 2021		
UTENZA	UTENTE	CASSA CEA	UTENZA	UTENTE	CASSA CEA	UTENZA	UTENTE	CASSA CEA
€ 30.985	€ 14.899	€ 16.086	€ 18.308	€ 5.463	€ 12.845	€ 43.116	€ 11.161	€ 31.955
			Prog. COVID € 22.478					

Abbiamo rivisto il trattamento degli ospiti del Campo Nomadi.

Applichiamo il precedente punteggio per chi rientra nei parametri come ISEE.

Contribuiamo per bombole e utenze come per gli altri utenti (contributo dell'utente e tetto pagamenti proporzionato al punteggio).

CONTROLLO DELL'ISPETTORE AGEA

Nel dicembre 2021 l'Agea ha inviato un ispettore per verificare l'adempimento del CEA alla normativa di adesione al progetto alimentare dell'Europa.

Ha riscontrato alcune criticità nella tenuta registri – cartelle – dati magazzino prodotti e ha compilato una relazione: siamo in attesa di eventuali provvedimenti conseguenti a nostro carico.

ACCOMPAGNAMENTO DEGLI UTENTI

E' un impegno statutario e anche un punto di controllo da parte dell'Agea.

Ha sofferto a causa delle restrizioni per l'epidemia: contatti in presenza ridotti al minimo indispensabile – utilizzo privilegiato del contatto telefonico per l'ascolto - distanziamento prudenziale – lista spesa compilata telefonicamente (con le difficoltà di comprensione per la poca conoscenza della lingua italiana) – distribuzione delle borse con barriera protettiva sulla porta dell'emporio.

Il dialogo è stato ridotto e la comunicazione ne ha fatto le spese!

Sarà importante riprendere, con il ritorno alla normalità dei rapporti, lo scambio di informazioni che aumenta la conoscenza reciproca e la contaminazione tra le diverse culture, nonché la trasmissione di conoscenze utili per affrontare le difficoltà che incontrano i nostri utenti nella quotidianità.

CONVENZIONE CISS – CEA

E' terminata la convenzione 2019-2021.

Una nuova convenzione, rivista e migliorata, è stata firmata per i prossimi tre anni con un finanziamento di € 10.000 annuali.

COLLABORAZIONE ESTERNE

L'ambulatorio sociale offre visite mediche specialistiche gratuite per i nostri utenti, previo contributo di iscrizione per i soci.

Con "Il Posto Giusto" (centro diurno) si collabora nello scambio di prodotti alimentari da distribuire.

La Freudentberg dona mensilmente un quantitativo prestabilito di viveri.

Dal Rotary abbiamo ricevuto in dono un frigo vetrina da magazzino.

Il Lions Club Pinerolo Acaja e Le Ciaspole hanno raccolto per l'emporio e fatto dono del ricavato.